

Allgemeine Geschäftsbedingungen Abonnements der DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co OHG und verbundener Unternehmen*

(Stand September 2022)

1. Allgemein

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit der DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co. OHG bzw. verbundener Unternehmen* (nachfolgend „DER“ oder „wir“ genannt) abgeschlossenen Abonnement-Verträge. Inhalt der Abonnement-Verträge ist die Bereitstellung von unterschiedlichen Serviceleistungen der DER im Zusammenhang mit der Buchung einer Reise über einen Vertriebsweg der DER. Die Serviceleistungen werden nur im Rahmen einer Reisebuchung (unabhängig davon, ob die Reiseleistung durch DER vermittelt oder veranstaltet wird) über einen Vertriebsweg der DER angeboten. Die Serviceleistungen können nicht unabhängig von einer Reisebuchung in Anspruch genommen werden. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Serviceleistungen der DER im Zusammenhang mit der Reisebuchung. Sie gelten ausdrücklich nicht für die Buchung der Reiseleistung(en) selbst (unabhängig davon, ob diese von der DER vermittelt oder veranstaltet werden). Dies bleibt gesonderten Bedingungen vorbehalten.

1.2 Ihr Vertragspartner ist
DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co. OHG, Emil-von-Behring-Str. 6, 60424 Frankfurt am Main
Sitz: Frankfurt am Main, Amtsgericht: Frankfurt am Main HRA 28487, USt-ID-Nr.: DE 812386849
Persönlich haftende Gesellschafterin: DER Reisebüro Beteiligungs GmbH, Sitz: Köln, Amtsgericht: Köln HRB 88044
Geschäftsführer: Andreas Heimann (Vors.), Dr. Ingo Burmester, Mark Tantz

2. Vertragsschluss

- 2.1 Um ein Abonnement abschließen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.
- 2.2 Vertragsschluss in einer stationären Vertriebsstelle der DER
- 2.2.1 Der Vertrag über ein Abonnement kommt bei Abschluss in der stationären Vertriebsstelle der DER durch Ihre Unterschrift zustande.
- 2.3 Vertragsschluss über die App / Webseite
- 2.3.1 Die angebotenen Serviceleistungen von DER auf dem Online-Vertriebsweg sind freibleibend und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot dar.

Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Abonnements verbindlich an.

- 2.3.2 Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihres Angebots unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung). Die Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar.
- 2.3.3 Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsschluss) erfolgt durch separate Bestätigung von uns per E-Mail.

3. Leistungen und Kosten

- 3.1 Die Leistungen und Kosten des Abonnements ergeben sich aus der beigefügten Leistungsbeschreibung für des Abonnements. Die Leistungen sind jederzeit in einer stationären Vertriebsstelle der DER einsehbar.
- 3.2 Das Abonnement ist persönlich und nicht übertragbar. Dies bedeutet, dass Sie, um die Serviceleistungen der DER für eine Reise in Anspruch nehmen zu können, Reiseanmelder (primärer Vertragspartner) der entsprechenden Reise sein müssen.
- 3.3 Sie sind ausschließlich zur privaten Nutzung der Serviceleistungen des Abonnements berechtigt. Im Falle einer gewerblichen Nutzung behält sich DER das Recht vor das Abonnement außerordentlich fristlos zu kündigen.
- 3.4 Gutscheine
- 3.4.1 Gemäß Leistungsbeschreibung des abgeschlossenen Abonnements sind Reisegutscheine ausgewählter Veranstalter Teil der angebotenen Leistungen von DER. Die Reisegutscheine sind bei der Buchung bestimmter Reiseleistung des jeweiligen Veranstalters über einen Vertriebsweg der DER einlösbar. Die Reisegutscheine unterliegen gesonderten Bedingungen und Einschränkungen des jeweiligen Veranstalters (wie beispielsweise Einlösefristen, Mindestreisepreis, ausgenommene Reiseleistungen), die Sie jederzeit auch unter www.dertour-reisebuero.de/der-com/premium-service.de oder in einer stationären Vertriebsstelle der DER einsehen können.

*Die DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co OHG, Emil-von-Behring-Str. 6, 60439 Frankfurt/ Main (Sitz Frankfurt am Main Amtsgericht, Frankfurt am Main, HRA 28487, Geschäftsführende Gesellschafterin: DER Reisebüro Beteiligungs GmbH Sitz Köln, Amtsgericht Köln, HRB 88044, Geschäftsführer: Andreas Heimann (Vors.), Dr. Ingo Burmester, Mark Tantz), sowie den Gesellschaften, Amtliches Allgäuer Reisebüro GmbH, DER Reisebüro Göbel GmbH, DER Reisebüro OTTO GmbH, DER Reisebüro Service GmbH, DER Reisecenter TUI GmbH, Go!Reisen GmbH, Reisebüro Rominger actionade GmbH, Reisebüro Rominger Bodenseereisebüro GmbH, Reisebüro Rominger Südländ GmbH, Schwarzwald Reisebüro Freiburg GmbH, DER Reisebüro Südwest GmbH, Württembergisches Reisebüro Otto Schmid GmbH&Co.KG

3.4.2 Soweit nicht in den Bedingungen des jeweiligen Veranstalters anderweitig geregelt, sind die Gutscheine für den jeweiligen zwölfmonatigen Vertragszeitraum (Vertragsjahr), in dem Sie die Gutscheine erhalten haben, gültig und verfallen mit Ablauf des Vertragsjahres. Voraussetzung für die Einlösung der Gutscheine ist ein ungekündigtes Abonnement, sodass mit Kündigung des Abonnements nicht eingelöste Gutscheine verfallen. Die Gutscheine können einmalig, nur für die angegebenen Reisen des jeweiligen Veranstalters und nur bei einer Buchung über die Vertriebswege von DER eingelöst werden. Die Gutscheine sind grundsätzlich nicht mit anderen Gutscheinen oder Rabatten kombinierbar und können nicht auf bereits gebuchte Reisen eingelöst werden. Die Gutscheine sind nicht übertragbar. Eine Barauszahlung des Gutscheins ist ausgeschlossen.

4. Laufzeit

Die Laufzeit des Abonnements beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses und beträgt zunächst zwölf Monate (Startlaufzeit). Soweit es nicht vom Ihnen oder uns mit einer Frist von einem Monat vor dem Vertragsende gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit. Das verlängerte Vertragsverhältnis kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Jede Kündigung bedarf der Textform (E-Mail bzw. Bestätigung der Kündigungsbestätigungsschaltfläche „Jetzt Kündigen“ reicht aus.)

5. Abrechnung

Die Gebühren des Abonnements werden mit Rechnungsstellung im Voraus fällig und zahlbar. Die Gebühr wird per SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkartenzahlung, soweit Sie hierzu eine Einwilligung erteilt haben, zum Fälligkeitsdatum eingezogen.

6. Zahlungsverzug

Leisten Sie die Zahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung das Abonnement außerordentlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

7. Widerrufsrecht

Wenn und soweit Sie als Verbraucher den Vertrag **außerhalb einer stationären DER Vertriebsstelle** schließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DER Deutsches Reisebüros GmbH & Co. OHG, Emil von Behring Straße 6, marketing@der.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

*Die DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co OHG, Emil-von-Behring-Str. 6, 60439 Frankfurt/ Main (Sitz Frankfurt am Main Amtsgericht, Frankfurt am Main, HRA 28487, Geschäftsführende Gesellschafterin: DER Reisebüro Beteiligungs GmbH Sitz Köln, Amtsgericht Köln, HRB 88044, Geschäftsführer: Andreas Heimann (Vors.), Dr. Ingo Burmester, Mark Tantz), sowie den Gesellschaften, Amtliches Allgäuer Reisebüro GmbH, DER Reisebüro Göbel GmbH, DER Reisebüro OTTO GmbH, DER Reisebüro Service GmbH, DER Reisecenter TUI GmbH, Go!Reisen GmbH, Reisebüro Rominger actionade GmbH, Reisebüro Rominger Bodenseereisebüro GmbH, Reisebüro Rominger Südländ GmbH, Schwarzwald Reisebüro Freiburg GmbH, DER Reisebüro Südwest GmbH, Württembergisches Reisebüro Otto Schmid GmbH&Co.KG

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus, und senden Sie es an uns zurück.)

- An [Name, Anschrift, Telefon, (Telefax), E-Mail]
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung
- Bestellt am (*) /erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Haftung

- 8.1 DER haftet gegenüber Ihnen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit von DER ist ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, der Körpers und der Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (wobei der Begriff der wesentlichen Pflichtverletzung abstrakt eine solche Pflicht bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die jeweils andere Partei regelmäßig vertrauen darf), bei der Übernahme einer Garantie, Arglist und Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Haftung für fahrlässig verursachte Verletzungen einer wesentlichen Vertragspflicht ist der Höhe nach f die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden begrenzt. Soweit die Haftung von DER ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 8.2 DER haftet nicht für die Erteilung von Visa und sonstigen Dokumenten und nicht für den rechtzeitigen Zugang. Dies gilt nicht, wenn die für die Nichterteilung oder den verspäteten Zugang maßgeblichen Umstände vom Reisevermittler schuldhaft verursacht oder mitverursacht worden sind.

9. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung der DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co. OHG bzw. verbundenen Unternehmen* finden Sie unter <https://www.dertour.de/ibecontent/datenschutz>.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir sind gesetzlich nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und nehmen an einem solchen Verfahren nicht teil.
- 10.2 Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ihnen wird ausdrücklich widersprochen.
- 10.3 DER ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Ausnahme der Hauptleistungspflichten mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Hauptleistungspflichten sind solche Pflichten, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. DER wird Sie über die Änderungen in Kenntnis setzen und Ihnen die Möglichkeit geben innerhalb von sechs (6) Wochen nachdem wir Sie in Kenntnis gesetzt haben den Änderungen zu widersprechen. Insbesondere wird DER Sie auch darauf hinweisen, dass die Änderungen als akzeptiert gelten, wenn Sie nicht innerhalb der Frist widersprechen.
- 10.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts). Diese Rechtswahl gilt nicht, soweit Sie Verbraucher sind, Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb von Deutschland haben, und Ihnen durch die Rechtswahl der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.
- 10.5 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Abonnementvertrags unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages sowie dessen übrige Bestimmungen unberührt.

*Die DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co OHG, Emil-von-Behring-Str. 6, 60439 Frankfurt/ Main (Sitz Frankfurt am Main Amtsgericht, Frankfurt am Main, HRA 28487, Geschäftsführende Gesellschafterin: DER Reisebüro Beteiligungs GmbH Sitz Köln, Amtsgericht Köln, HRB 88044, Geschäftsführer: Andreas Heimann (Vors.), Dr. Ingo Burmester, Mark Tantz), sowie den Gesellschaften, Amtliches Allgäuer Reisebüro GmbH, DER Reisebüro Göbel GmbH, DER Reisebüro OTTO GmbH, DER Reisebüro Service GmbH, DER Reisecenter TUI GmbH, Go!Reisen GmbH, Reisebüro Rominger actionade GmbH, Reisebüro Rominger Bodenseereisebüro GmbH, Reisebüro Rominger Südländ GmbH, Schwarzwald Reisebüro Freiburg GmbH, DER Reisebüro Südwest GmbH, Württembergisches Reisebüro Otto Schmid GmbH&Co.KG