



Ihre Fragen und unsere Antworten – FAQ's

Was beinhalten die **Mein Schiff® Premium-Inklusivleistungen von TUI Cruises?**

An Bord der *Mein Schiff*® Flotte sind mit den *Mein Schiff*® Premium-Inklusivleistungen die meisten Speisen und eine vielfältige Auswahl an Getränken in fast allen Bars und Lounges inbegriffen. Zahlreiche Sportangebote, die Nutzung der Saunalandschaft, das Entertainment an Bord, die Kinderbetreuung sowie die deutschsprachige Bordreiseleitung sind ebenfalls im Reisepreis inklusive.

Gibt es einen Transfer vom Bahnhof zum Terminal und zurück?

TUI Cruises bietet einen Shuttle-Service zwischen Hauptbahnhof Bremerhaven und dem Hafen an. Der Shuttle kostet 5€ pro Person und Strecke (kostenfrei für Suitengäste sowie Kinder unter 3 Jahren) Details entnehmen Sie den Reiseunterlagen. Diesen müssen Sie nicht vorab buchen, sondern zeigen einfach Ihren Schiffspass am Bahnhof vor. Der Betrag wird Ihrem Bordkonto belastet.

Wo legt das Schiff in Bremerhaven ab?

Das Schiff wird voraussichtlich am Columbus Kai 1 liegen.

Gibt es Nichtraucherbalkone?

Auf der *Mein Schiff 2* gibt es Nichtraucherbalkone. Wenn Sie explizit einen Raucher- oder einen Nichtraucherbalkon haben möchten, geben Sie Ihren Wunsch bitte an unser Service-Team. Andernfalls erfolgt die Zuteilung durch DERTOUR.

Gibt es Kinderpreise?

Kinder von 2-14 Jahren zahlen einen ermäßigten Kinderfestpreis von 349 € p.P. im 3. und 4. Bett, Kleinkinder (0-24 Monate) reisen sogar kostenfrei. Für das 2. Bett in einer Doppelkabine (Belegung Single mit Kind) gelten 20% Kinderermäßigung.

Welche Vorteile haben Suitengäste?

Suitengäste profitieren bei uns von folgenden Inklusivleistungen:

- Separater Check-In und Early Check-in ab 09:00 Uhr
- Exklusiver Zugang zur X-Lounge
- Kostenfreier Internetzugang
- Kostenlose Getränke aus der Minibar

Ist Internet inklusive?

Für Suiten und Junior Suiten Gäste ist ein Internetpaket inkludiert.

Wann öffnet sich das Online-Portal „Meine Reisen“?

4 Monate vor Abreise öffnet sich "Meine Reisen". Wir schicken Ihnen rechtzeitig die TUI-Buchungsnummer, damit sich unsere Kunden einloggen können.

Wo können Landausflüge, Workshops und Zeitfenster für den Check-In gebucht werden?

Die Kunden können sowohl vorab in "Meine Reisen" (wird ca. 4 Monate vor Abfahrt freigeschaltet) und auch während der Reise (je nach Verfügbarkeit) Landausflüge in Amsterdam buchen. In "Meine Reisen" sehen sie auch, welche Workshops angeboten werden. Hier können sie sich unter anderem dann auch schon Plätze für unsere angebotenen Tanzkurse sichern. Auch die Zeitfenster zum regulären Check-in (zwischen 13:00 - 16:00 Uhr) können hier ausgewählt werden.

Ist ein Early Check In möglich?

Sobald „Meine Reise“ freigeschaltet ist, kann der Early Check In für 35 € pro Person gebucht werden. Dieser berechtigt, ab 09:00 Uhr am Anreisetag auf das Schiff gehen zu können und die öffentlichen Bereiche zu nutzen. Sie finden den Early Check In unter „Pakete & Zeitungen“. Suiten Gäste erhalten den Early Check In kostenfrei und reisen einfach ohne den Early Check In zu buchen am Anreisetag früher an. Auch Kinder bis einschließlich 13 Jahre und Gäste mit einer gebuchten SPA-Anwendung, Sport Arrangement oder Friseurleistung über 35 € jeweils mit festgelegtem Beginn vor 14:01 Uhr nutzen den Early Check-in kostenfrei. Eine Reservierung des Pakets ist in diesen Fällen nicht notwendig. Der reguläre Check-In ist ab 13:00 Uhr möglich. Das letzte wählbare Check-in Fenster ist 15:00 - 16:00 Uhr.

Wo finden die Konzerte am Abend statt?

Auf der *Mein Schiff 2* finden die Konzerte auf dem Pooldeck statt. Denken Sie daher bitte auch an warme Kleidung.

Gibt es ein Meet & Greet?

Es wird jeweils ein Meet & Greet mit Vanessa Mai, der Hermes House Band und Ross Antony geben. Die Uhrzeit sowie wo das Meet & Greet stattfinden wird, geben wir im Tagesprogramm an Bord bekannt. (Änderungen vorbehalten)

Kann ich eine feste Kabinennummer auswählen?

Ja, eine feste Kabinennummer kann zum Aufpreis von 80 € pro Kabine gebucht werden. Ihren Kabinenwunsch senden Sie bitte per E-Mail an:

kreuzfahrten.starsdelmar@dertour.com.